

Rapport annuel
2020-2021

Provisoire



ASSOCIATION LAURENTIENNE DES PROCHES DE
LA PERSONNE ATTEINTE DE MALADIE MENTALE



retrouvez-nous sur Facebook  La Halte des Proches

LaHalte.ca

Table des matières

Mot de la présidente	2
La Halte des Proches	3
L'année en un coup d'œil	4
Clientèle : Portrait des proches	5
Les services	8
Paroles aux proches	12
Concertation et collaboration	13
Financement	15
Bilan financier	17
Réalisations	18
Objectifs 2021	20
L'équipe de La Halte des Proches	21
Merci à notre personnel	22

Mot de la présidente



Nous allons bien ...

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) en date du 10 juin 2021 a déterminé ses nouvelles orientations en matière de services de santé mentale communautaire (1). Ces orientations découlent du Plan d'action global pour la santé mentale 2020-2030 adopté par l'OMS en mai dernier. Elles sont essentiellement centrées sur la personne, fondées sur les droits humains et axées sur le rétablissement. Elles mettent l'accent sur le développement de services de santé mentale communautaires avec les mêmes orientations.

La Halte des proches s'inscrit donc dans cette démarche qui tient compte de la situation particulière de la personne, de son entourage, et de ses souhaits en offrant une panoplie d'approches coopératives de traitement et de soutien.

Notre stratégie 2021-2024 suit la réflexion que des membres ont fait à l'été 2020, le 11 juillet, au regard de la primauté de la personne. Notre plan d'action s'en inspire.

L'équipe en place a su relever le défi de soutenir les proches durant une longue période de turbulence. Merci pour leur professionnalisme, leur implication et leur engagement envers La Halte des proches.

Par ailleurs, au moment de préparer la reddition de comptes en mai dernier en vue de l'Assemblée générale annuelle, les autorités gouvernementales ont autorisé le report de la remise des rapports financiers vérifiés à une date ultérieure, cela en raison de la situation pandémique. De plus, les départs successifs de l'adjointe administrative et de la directrice générale ont fait en sorte que la compilation et la synthèse des données sur les activités n'ont pas été complétées ou ont été retardées.

Nous vous présentons le Rapport annuel 2020-2021 provisoire et les états financiers non vérifiés au 31 mars 2021.

Diane Mercier, Ph.D.

(1) Orientations et dossiers techniques relatifs aux services de santé mentale communautaires : promotion des démarches centrées sur la personne et fondées sur ses droits \ Organisation mondiale de la santé, 2021.
URL : <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/341640/9789240027916-fre.pdf>

La Halte des Proches

La Halte des Proches, c'est l'Association laurentienne des proches de la personne atteinte de maladie mentale. Un organisme qui, au fil des ans, a développé un éventail de services et d'activités adaptés aux besoins des proches en santé mentale.

C'est pour répondre aux besoins d'aide, d'écoute, de partage et d'entraide que sept parents se sont regroupés en 1986 et ont fondé en 1988 l'Association laurentienne des parents et amis du malade mental. En 1997, l'organisme change de nom et devient l'Association laurentienne des proches de la personne atteinte de maladie mentale Inc. En mai 2017, l'organisme faisait sa première planification stratégique et l'une des premières actions fut l'ajout d'un nom venant préciser à qui s'adressent les services de l'organisme **La Halte des Proches**.

Mission

La Halte des Proches est un organisme sans but lucratif, de bienfaisance, dont la mission est d'apporter aide et soutien aux proches de personnes souffrant d'un trouble mental, d'éduquer et d'informer la population sur les divers aspects de la maladie mentale et sur ses impacts sur les proches et membres de l'entourage.

Vision

La Halte des Proches est la référence pour tout ce qui a trait aux proches de personne atteinte de maladie mentale sur le territoire des Laurentides.

Valeurs

Nos valeurs servent à orienter notre conduite et nos actions en vue de concrétiser notre mission et notre vision. Ces valeurs sont : **Professionnalisme, Accueil, Respect, Écoute** et **Ouverture**.

Territoire

La Halte des Proches dessert une population de près de 600 000 personnes réparties sur sept (7) des huit (8) MRC de la grande région des Laurentides, soit les MRC : Deux-Montagnes, Thérèse-de Blainville, Argenteuil, Rivière-du-Nord, Pays-d'en-Haut, Laurentides et la grande ville de Mirabel.

Clientèle

Nos services sont offerts aux proches et membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale, peu importe l'âge de la personne souffrant d'un trouble mental. Pour recevoir nos services, les proches et membres de l'entourage doivent être âgés de 14 et plus ou avoir une autorisation parentale (pour les moins de 14 ans).

Les services

Nos services visent à informer et soutenir les proches d'une personne atteinte de maladie mentale. C'est aussi un lieu pour briser l'isolement, se ressourcer avant de poursuivre sa route.

Approche et philosophie

Notre **philosophie** d'intervention prend ses assises sur la mission, la vision et les valeurs de l'organisme. Elle met de l'avant une posture collaborative avec les proches où le vécu expérientiel rejoint l'expertise professionnelle.

L'année en un coup d'oeil



2 072 services rendus



43

livres prêtés

306

clients différents

70

nouveaux membres

64

renouvellements

346

membres
(2019-2020)

Services jeunesse



3

groupes de soutien et virtuels

participants à
rencontres

9

bénévoles ont offert

295 heures

parents d'un jeune mineur et

enfants (moins de 18 ans)



Site Web

5 304

visites uniques

18 100

pages vues



Facebook

524

abonnés

184

publications

18 114

pages vues

participations Table de
concertation en santé mentale



rencontres en lien avec les comités du
Plan d'action Primauté de la personne

Clientèle : Portrait des proches

On entend par proche en santé mentale toute personne ayant une relation significative avec une personne atteinte d'une maladie mentale ou vivant une problématique de santé mentale. Ce peut être un membre de la famille : parent, fratrie, conjoint et enfant, grands-parents, ou plus largement un ami ou un collègue de travail.

Pour ceux qui nous ont contacté, la proportion d'hommes *et de femmes est stable depuis quelques années*. Les proches qui nous consultent sont des parents (50 %).

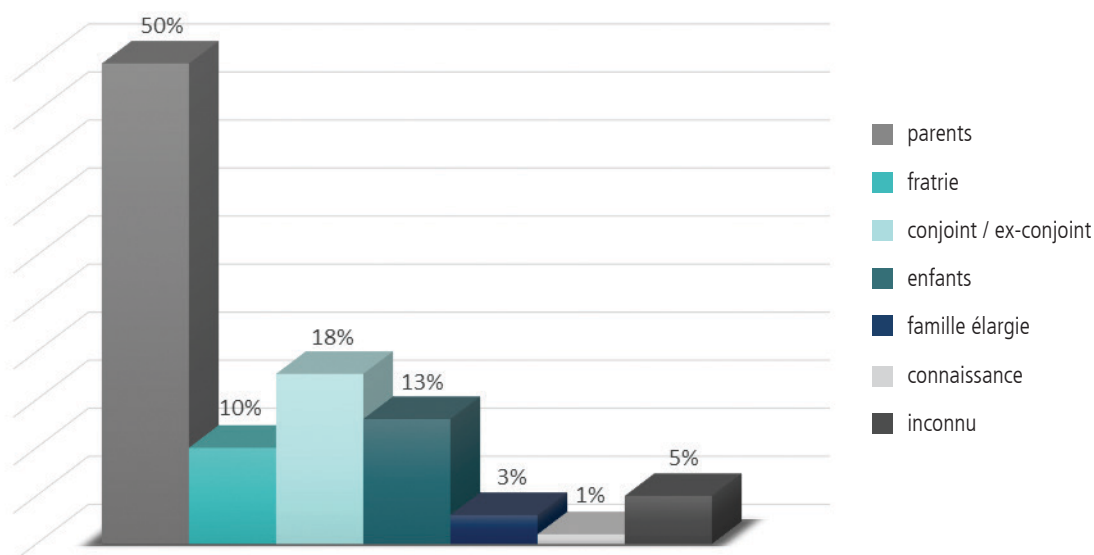
Ils nous consultent pour des troubles de la personnalité (25 %) ou pour comprendre les symptômes et comportements (22 %) d'une personne dont il n'y a aucun diagnostic d'établi ou parce qu'il est inconnu.

Ils proviennent majoritairement des MRC Rivière-du-Nord et Thérèse-de Blainville, les MRC les plus peuplées. Ils ont été référés principalement par les réseaux de la santé et des services sociaux (811, CLSC, policiers, etc.) 49 %.



Source : données 2019-2020

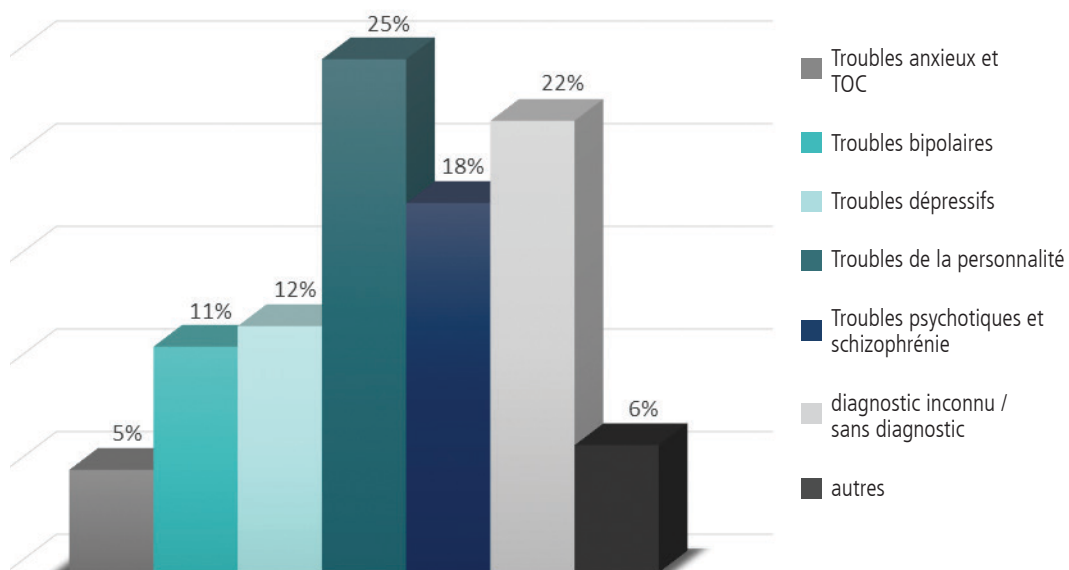
Lien avec la personne atteinte



Source : données 2019-2020

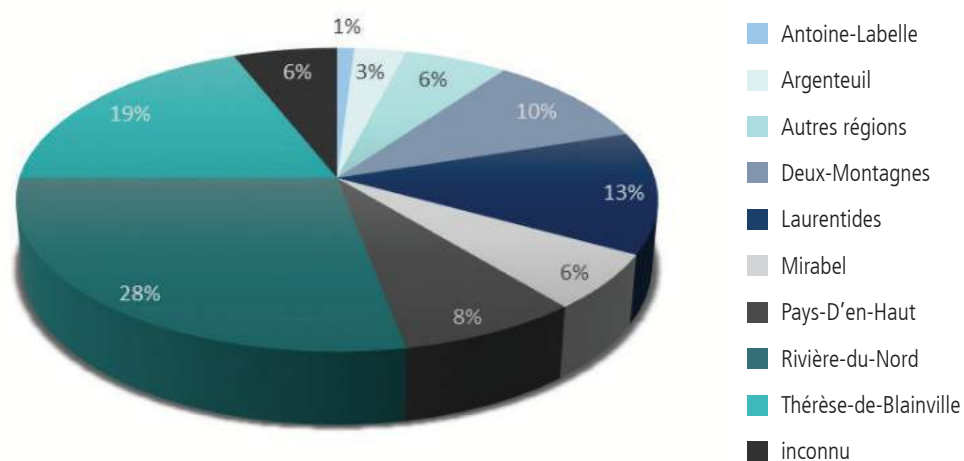
Clientèle : Portrait des proches

Principaux troubles mentaux



Source : données 2019--2020

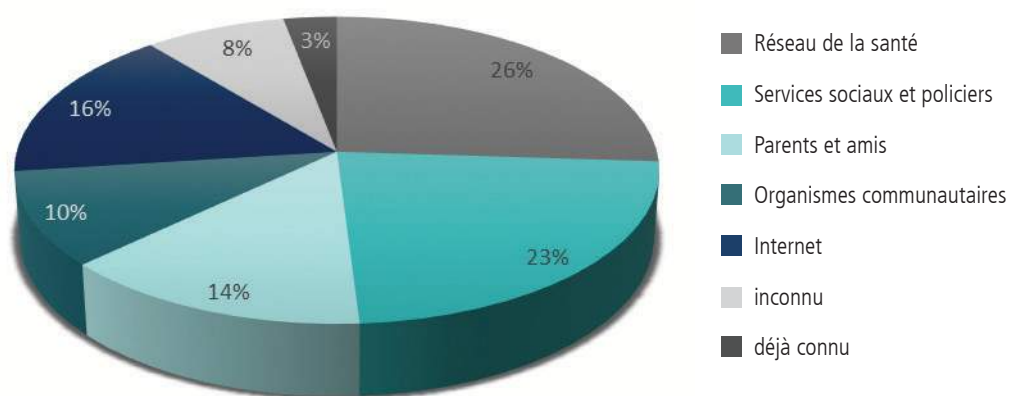
Provenance



Source : données 2019-2020

Clientèle : Portrait des proches

Référé par



Source : Données 2019-2020

Les services

La Halte des Proches offre aux proches de personnes atteintes d'un trouble mental l'information et le soutien dont ils ont besoin. La Halte est aussi un lieu pour briser l'isolement, se ressourcer avant de poursuivre sa route. Les membres de La Halte ont accès aux services suivants :

- Intervention téléphonique
- Suivi psychosocial
- Entrevue individuelle, en couple ou en famille
- Accompagnement pour requête en évaluation psychiatrique
- Groupes de soutien
- Programmes éducatifs et ateliers thématiques
- Soirée d'information & conférence
- Activités de répit, de mieux-être et d'art-thérapie
- Bibliothèque

Intervention psychosociale

Ce service consiste en des **rencontres individuelles, en couple ou en famille**, dont l'objectif est d'aider, d'informer et de soutenir les proches sur une situation-problème clairement identifiée, en lien avec les impacts de la maladie mentale d'un membre de la famille. Les rencontres se font en personne et sont également possibles par téléphone et visioconférence.

Ce service vise à développer les habiletés de communication, l'expression positive des émotions, l'écoute active et à prendre la demande de changement de façon positive. Il permet également aux proches de prendre conscience de leurs propres besoins et des possibilités pour mieux envisager le quotidien et l'avenir.

L'an passé, l'équipe en place s'était retrouvée débordée, alors nous avons promu davantage les groupes de soutien. Ceci étant dit, nous avons eu une nette augmentation des interventions psychosociales. Ce sont **2184** interventions psychosociales qui ont été faites au cours de l'année. Nous avons également mieux défini l'accompagnement pour requête en évaluation psychiatrique.



Accompagnements pour requête et DPJ :	16
Intervention en couple / parental :	38
Intervention en famille :	18
Intervention individuelle :	286
Intervention téléphonique :	660

Les services

Groupe de soutien

Le **groupe de soutien** offre un lieu sécuritaire et confidentiel qui permet de rompre l'isolement. C'est un lieu d'appartenance et de partage du vécu permettant d'exprimer ses émotions, de les reconnaître et de les normaliser. C'est un espace d'entraide spontanée où il est possible de bénéficier du vécu expérientiel des autres participants et de l'expertise professionnelle de l'intervenant. Le groupe contribue à mettre des mots sur une situation et aide les proches à préserver leur équilibre mental et leur santé physique. Les groupes se donnent deux fois par mois.

Une meilleure promotion de ce qu'est un groupe de soutien et des bénéfices pour les proches ont donné un bon résultat. Ceci, même si plusieurs groupes ont été annulés sur recommandation de la santé publique.



Participants

Groupe de soutien St-Jérôme
Groupe de soutien St-Eustache
Groupe de soutien Ste-Agathe

Programmes éducatifs

Les **programmes éducatifs** visent un apprentissage par l'information et l'éducation. Ils peuvent porter, par exemple, sur la nature de la maladie mentale, ses manifestations, ses traitements y incluant le rôle que peut jouer le proche dans le rétablissement ou le maintien de la santé mentale de la personne atteinte. Les **ateliers thématiques** portent sur des techniques de gestion de stress, de communication, de relaxation ou d'affirmation de soi.



Cette année nous avons offert quatre (4) programmes : un (1) sur les troubles psychotiques et trois (3) sur le trouble de la personnalité borderline (état limite).

Participants

Troubles psychotiques	9
Trouble de la personnalité borderline	32
Art-thérapie	199

Les services

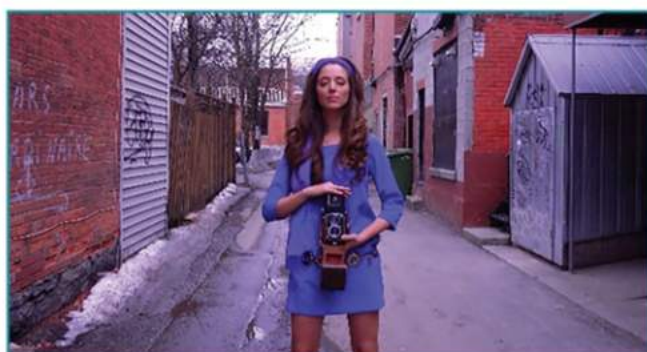
Soirées d'information & Conférences

Cette année nos soirées d'information et conférence ont rejoint personnes.

- « La confidentialité, son évolution récente, ses mythes et les enjeux éthiques qu'elle soulève en santé mentale » animé par Pierre Pariseau-Legault.
- « La santé mentale et la médication » avec Réjeanne Gingras, pharmacienne.
- Diffusion du documentaire « Tenir tête », en collaboration avec la bibliothèque de Saint-Jérôme et le Cégep de Saint-Jérôme et la participation de Frédérique Ménard-Aubin.
- Conférence humoristique « Proche Aidante naturelle... y'a rien de naturel là-dedans! » en collaboration avec la bibliothèque de Saint-Jérôme.

Source : Données 2019-2020

Documentaire « Tenir tête »



Activités de répit, de mieux-être et art-thérapie

Ce sont des activités ludiques et de bien-être offrant un moment de détente et de plaisir pour permettre aux proches de s'évader de leurs préoccupations et d'apprendre à prendre soin de soi.

- 3 spectacles : « Le chant des sirènes », « Ma vie encore plus rêvée » de Michel Boujenah et « Du bruit dans le cosmos » de Virginie Fortin.
- Match des anciens Canadiens
- Disney on Ice

La tenue de ces activités a été possible grâce à la participation et la générosité de nos partenaires : Centraide, Théâtre Gilles Vigneault et Collectivo Assurance inc.

- Un atelier de peinture et bricolage, animé par Louise Pelletier
- Un atelier, 4 rencontres « Initiation à la psychologie positive et pleine conscience », animé par Di-Anne Robin.
- Un atelier sur l'usage de compassion, animé par Madeleine Fortier

Source : Données 2019-2020

Participants

Activités répit	61
Activités de mieux-être	29
Total	90

Source : Données 2020-2021

Abraska, 19 juillet 2020

Activités ludiques et de bien-être offrant un moment de détente et de plaisir pour permettre aux participants de s'évader de leurs préoccupations. (Voir les photos à la page 20)

Les services

Centre de documentation

Nous avons fait un bon ménage dans notre bibliothèque, actualisé et bonifié les livres que nous proposons à nos proches. Nous avons fait régulièrement l'acquisition de livres pour les adultes et dédiés au service jeunesse tant pour les enfants que leurs parents. Notre bibliothèque compte plus de 300 livres.

Ce sont **près de 50 prêts** de livre par année.

Salon des proches



Formation, sensibilisation et promotion

Notre mission est aussi d'informer la population sur la maladie mentale et ses impacts sur les proches. La Halte des Proches se déplace pour aller offrir de la formation, sensibiliser sur la maladie mentale et le vécu des proches. Cette année nous avons offert une formation sur les troubles psychotiques à des partenaires du communautaire.

Nous avons offert deux formations, l'une à l'Association québécoise des thérapeutes en relation d'aide et une autre à trois organismes communautaires en itinérance : **personnes**.

Au cours de l'année, nous avons participé à événements où nous avons pu sensibiliser aux maladies mentales et à leurs impacts sur les proches et fait la promotion de nos services. Nous avons ainsi rejoint **personnes**.

Nouveauté du site Web

Notre site Web s'est enrichi d'un bottin des Ressources des Laurentides : 334 ressources réparties dans 13 catégories



Paroles aux proches

Savoir que nous pouvons appeler n'importe quand et à n'importe quel moment de la journée pour parler à quelqu'un, cela est un grand plus. Il y a toujours quelqu'un pour nous. Ça nous aide à passer au travers des inquiétudes ou simplement de répondre à nos questions. Nous nous sentons importants.

Pour moi, cette association m'a beaucoup aidé et a apporté énormément à ma famille en détresse. Je n'ai que de beaux mots pour cet organisme.

J'ai vraiment une grande reconnaissance pour les services jeunesse, le volet des enfants. Mes enfants ont reçu de bons trucs pour comprendre un papa vivant des enjeux de santé mentale. Je n'ai pas de mot pour exprimer ma gratitude, car en tant que maman, on se sent dépourvue de tout cela. Je trouve que ce volet est vraiment essentiel pour nos tout-petits.

Je félicite La Halte des Proches pour l'aide que vous offrez à nous les proches qui avons un grand besoin d'aide! J'ai un conjoint qui souffre de dépression majeure, paranoïa et une personnalité dépendante et une fille souffrant de dépression et TPL. OUF!!! Votre accueil, écoute, rencontres de groupe ainsi que les rencontres individuelles sont très appréciées! Merci à toute l'équipe de votre excellent travail !!!!

La disponibilité et le court délai d'accès à votre service contraste tellement avec la difficulté d'obtenir un RV dans le système de santé. Je considère ce que vous faites comme essentiel et extrêmement utile.

J'ai eu la chance d'être accompagnée par une intervenante de La Halte qui m'a aidé à faire les démarches nécessaires et surtout à apprendre à mettre mes limites. J'ai aussi trouvé des gens qui vivaient des choses similaires et parler avec des gens qui comprennent ce que c'est que d'accompagner quelqu'un avec un trouble mental. D'autres mères, mais aussi des grand-mères, des filles, des frères... tous ces gens qui aiment leur proche, mais ont aussi besoin de prendre soin d'eux et de trouver un équilibre entre $\leq$ l'aide $\geq$ et le $\leq$ faire à la place de l'autre $\geq$.



Concertation et collaboration

Concertation

Pour favoriser un changement social, la meilleure façon consiste à travailler ensemble. Nous avons été présents sur **tables de concertation** en santé mentale, pour un total de 10 rencontres. Nous avons également participé à 6 rencontres de différents comités en lien avec le Plan Primauté de la personne.

Nous avons eu 2 rencontres de co-développement avec d'autres organismes ayant la même mission que nous, soit de soutenir les proches en santé mentale.

Semaine nationale de la santé mentale 2021

Nous avons souligné la semaine de la santé mentale 2021 en participant aux événements publics.



ABRASKA, activité de répit, 19 juillet 2020

Concertation et collaboration

Collaboration

Une belle collaboration avec le **département des sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais** notamment en participant au projet de recherche intitulé « **Survivre à la contrainte : Analyse situationnelle des pratiques d'interventions psychosociales associées à la coercition en psychiatrie à partir du point de vue des personnes concernées** », dont le chercheur principal est Pierre Pariseau-Legault, professeur au département des sciences infirmières.

Le projet de recherche a été soumis pour financement au Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (concours Développement Savoir) au début du mois de février. Les résultats devraient être connus en juin.

Nous avons aussi participé au visionnement causerie de la série « Mon fils » et avons agi en tant qu'« expert » des proches en santé mentale.



Le développement de nos services dans les MRC Pays-d'en-Haut et Laurentides a favorisé de nouvelles collaborations dont celle avec le projet **qui nous a donné** pour l'achat de livres abordant différentes problématiques en santé mentale pour les jeunes et leurs parents.

Centraide est un partenaire financier important, mais c'est aussi plus que ça. Centraide est un partenaire qui nous a offert des occasions pour sensibiliser des gens aux impacts de la maladie mentale sur les proches et membres de l'entourage et, par le fait même, de présenter nos services.

Source : Données 2019-2020

Infolettre

Nous avons publié 6 numéros d'infolettre qui présentaient la programmation, les rappels d'activités et des communiqués.

Vie Associative

Au 31 mars 2020, La Halte des Proches comptait 346 membres. Le 9 juin 2020, 14 membres ont assisté virtuellement à l'Assemblée Générale Annuelle et ont élu le Conseil d'administration. Deux nouveaux administrateurs se sont joints au conseil cette année : Chantal Leblanc et Daphné Fontaine-Deniger. L'organisme est administré par un Conseil d'administration composé de sept administrateurs tous membres actifs, qui se sont réunis à onze (11) reprises.

Membres du conseil d'administration 2020 - 2021

Diane Mercier, présidente;
Annie Lavoie, secrétaire, comité RH;
Michel Beaumier, trésorier;
Daphné Fontaine-Deniger, administratrice;
Nathalie Leblanc, administratrice, comité RH;
Nicole Houle, administratrice;
Benoit Aubin, administrateur.

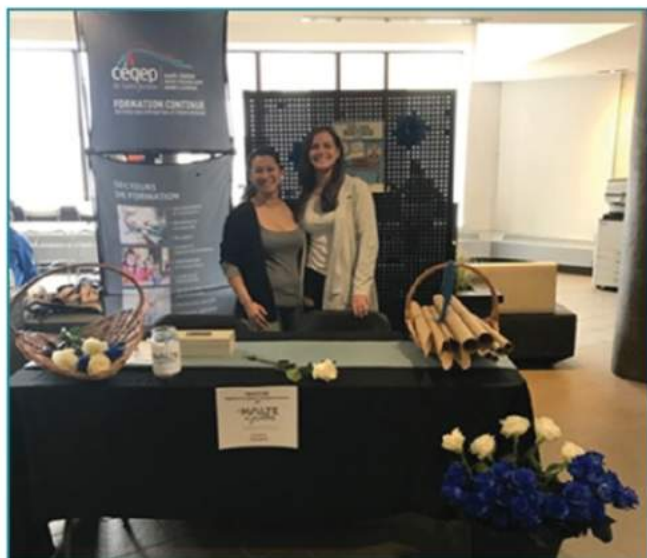
Bénévolat

Mis à part les membres du conseil d'administration, une dizaine de bénévoles ont offert du soutien administratif, créé et animé des ateliers de répit et de mieux-être, ont travaillé sur le Site Web, rendu vivant Facebook, listé les nouveaux livres de la bibliothèque, corrigé nos divers documents, aidé lors des activités de levée de fonds, ajouté des ressources à notre nouveau bottin et autres

À vous qui avez donné du temps et partagé vos expertises
Merci!

Financement

La diversification des sources de financement demeure un enjeu important pour les organismes communautaires et on doit faire preuve de créativité pour trouver les fonds nécessaires à la réalisation de notre mission. Il est d'autant plus important de souligner l'apport et la participation des partenaires financiers.



Le plus important de nos bailleurs de fonds reste encore le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Cette année nous avons reçu un montant de 313 951 \$. Cette année encore nous avons eu le soutien de la communauté. Voici le résultat :



CISSSLAU-SM : 100 000,00 \$

Centraide-Laurendides : 10 000,00 \$

Étudiants Cégep : 3 050,00 \$ *

Chevaliers Colomb : 500,00 \$ *

Souper spectacle d'humour : 597,00 \$ *

FundScrip : 164,50 \$ *

Facebook anniversaire : 435,00 \$ *

S'unir pour lire : 590,00 \$ *

Ville de Saint-Jérôme

Ville de Saint-Eustache

* Source : Données 2019-2020

Financement

À tous nos partenaires et donateurs qui d'une façon ou d'une autre nous ont soutenus

Merci!



Ste-Agathe-des-Monts



IGA Martin Bouchard, Ste-Agathe-des-Monts

Croque paysage de Val-David

Chevalier de Colomb conseil 1813

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides



F. Gobeil et G. Couillard, pharmaciens
4 rue St-Vincent, Ste-Agathe-des-Monts (Qc), J8C 2A4
Tel : (819) 326-0422 — Fax : (819) 326-1198

affiliés à



Bilan financier

Association Laurentienne des Proches de la Personne Atteinte de Maladie Mentale inc.

Résultats préliminaires non vérifiés

Exercice se terminant le 31 mars 2021

	Prévision 2021-2022	Budget 2020-2021	Estimation 2021-03-31
PRODUITS			
Programme de soutien aux organismes communautaires	334 991	313 951	328 423
Contrat de service - CISSSLAU-SM	107 337	-	62 477
Contributions - usagers	4 000	5 000	4 000
Contributions - communauté	5 000	3 500	7 830
Activités d'autofinancement	4 000	6 000	3 067
Autres revenus	500	500	10 302
PAGIEPS (fiduciaire)	12 840	-	-
	490 829	377 951	455 099
CHARGES			
Salaires et charges sociales (annexe E)	406 060	299 327	297 147
Frais d'administration (annexe A)	17 006	15 255	21 991
Frais d'activités (annexe B)	25 468	21 075	14 823
Frais d'autofinancement	500	1 500	-
Frais d'assemblées et vie associative	5 000	5 000	2 619
Frais de logement (annexe C)	29 936	28 750	34 910
Autres imprévus	5 500	5 500	4 900
Charges diverses	500	500	106
Dépenses PAGIEPS (fiduciaire)	-	-	5 000
Surplus affecté utilisé (annexe D et F)	-	-	14 522
	489 470	376 407	376 497
Excédent des produits par rapport aux charges	1 358	1 544	78 602

Pour plus de précisions veuillez-vous référer à nos états financiers au 31 mars 2021.

Réalisations

Services jeunesse

Le service jeunesse fait partie des services ciblés en 2017 pour bonifier notre offre de services. Depuis 2018, nous travaillons à développer progressivement le volet jeunesse. Nous offrons des rencontres individuelles aux jeunes. Nous travaillons en concertation avec les différents intervenants qui entourent le jeune (scolaire, DPJ, etc.) et nous impliquons leurs parents dans notre plan d'action avec celui-ci.



Au début de 2019, les intervenants ont reçu la formation du programme Anna et la Mer et nous espérons l'offrir dès que le contexte social le permettra.

2020 nous a permis une prise de conscience sur les services pour les parents dont un enfant mineur rencontre des enjeux de santé mentale. Il n'existe à notre connaissance aucun service, à travers le Québec, pour des parents dont un enfant vit une problématique de santé mentale. Toutefois, cela ne nous a pas empêché de rencontrer les parents qui en avaient besoin et nous avons commencé à documenter leurs besoins et ainsi nous développerons les services et outils dont ils ont besoin afin de maintenir la relation la plus saine possible et de bien accompagner leur jeune dans le long parcours du rétablissement. Ce service, nous l'appelons « **Être parent autrement** ».

D'ailleurs, le groupe d'entraide « entre parents » s'est poursuivi cette année. Ce groupe se tient à Lachute, une fois par mois et est animé par une bénévole, elle-même un parent autrement.

Ce sont parents et enfants qui ont recus de nos services. C'est une augmentation respective de 6.

Source : Données 2019-2020

Professionnaliser et uniformiser nos services

Cette année nous nous sommes dotés d'un cadre de référence pour préciser les balises favorisant une pratique psychosociale de qualité, ainsi que les normes et standards de pratique auxquels les intervenants psychosociaux de La Halte se référeront quant à la prestation des services attendue de leur part. Ce document définit des procédures que chaque employé s'engage à respecter.

Au niveau des politiques de ressources humaines, le manuel de l'employé a été revu et actualisé. Aussi, dans le respect de ses capacités financières, l'organisme s'est doté d'une politique salariale des plus compétitives dans le marché de manière à satisfaire et retenir les ressources humaines actuelles et d'exercer un pouvoir d'attraction sur les ressources externes à recruter.



Réalisations

Formation continue de l'équipe

Afin d'offrir un soutien optimal et une offre de services adaptés aux besoins des proches en santé mentale, les membres du personnel suivent les formations suivantes :

- Trouble de la personnalité limite, dynamique familiale et intervention systémique
- Anna et la mer, programme s'adressant aux jeunes de 7 à 13 ans
- Secourisme en milieu de travail de la CNESST
- Prévention du harcèlement psychologique : le comprendre pour le prévenir
- Structure et politique salariale
- Administration du Régime de retraite

Source : Données 2019-2020



Groupes de soutien

La nouvelle formule de nos groupes de soutien continue de faire ses preuves et en ajoutant une promotion adéquate, les chiffres parlent d'eux-mêmes.

Participants tous les groupes confondus

2017: 124

2018: 243

2019: 293

2020:

Être connu et reconnu, un travail en continue et qui sera toujours à faire et à refaire. Ce travail se fait de différentes façons, voici quelques-unes de celles que nous avons utilisées :

- Envoi de dépliants
- Sensibilisation / présentation de nos services : **personnes rejointes**
- Participation aux tables de concertation en santé mentale et aux comités en santé mentale : **participations**

Les **membres** sont le pilier de notre organisme. Ils reçoivent des services, puis quelques-uns redonnent, soit en participant au conseil d'administration, soit en offrant leur expertise et expérience en bénévolat. L'un de nos défis était d'augmenter le nombre de membres. En avril 2020 nous étions **346 membres**

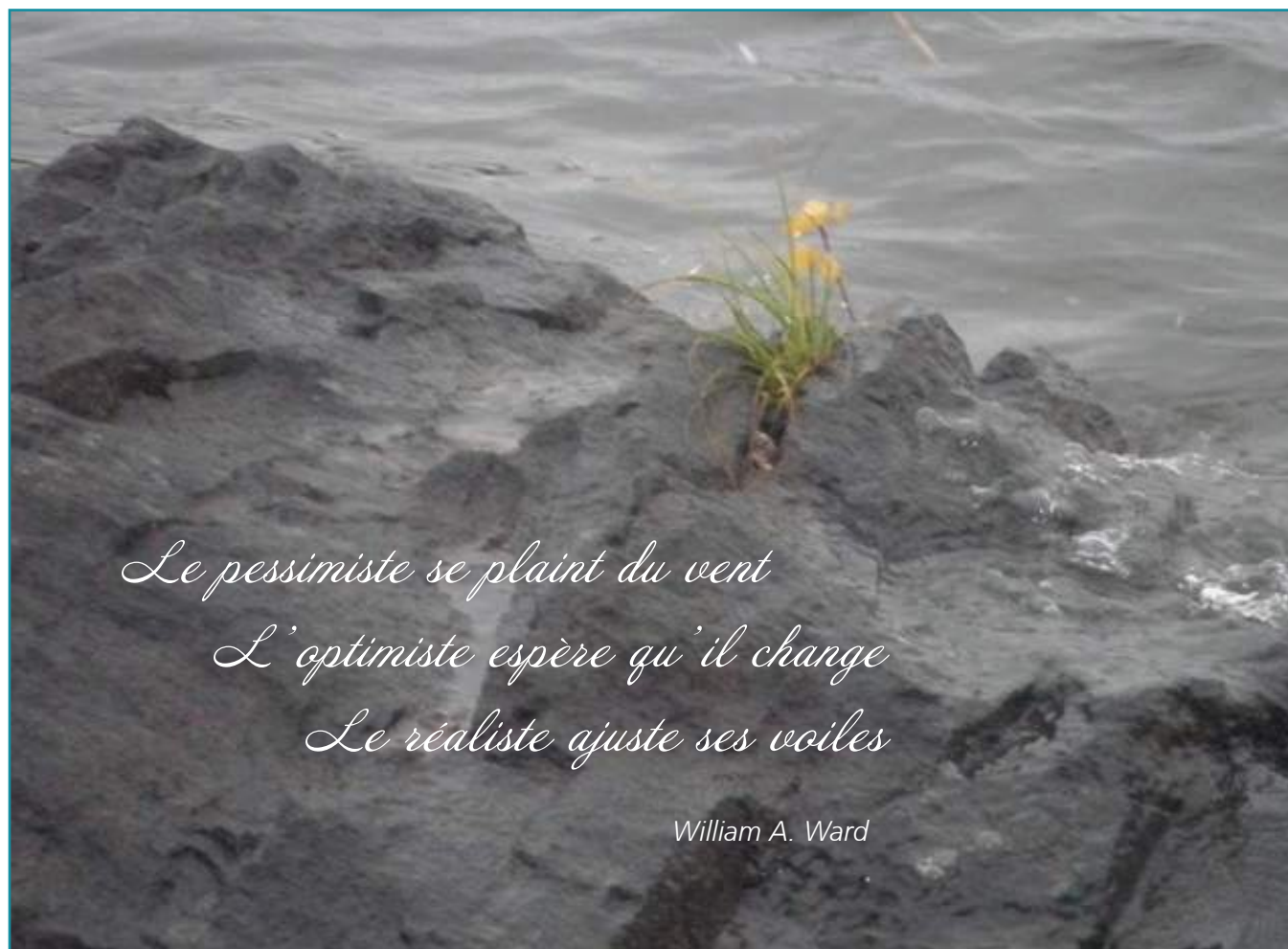
En 2020-2021, nous avons 70 nouveaux membres.

Ceci étant dit, on doit convenir que le défi est maintenant de demeurer sur cette lancée. Nous continuerons donc à porter une attention particulière au développement du sentiment d'appartenance.

Objectifs 2021-2022

Pour les objectifs 2021-2022, nous irons de manière plus réaliste, bien que nous ayons bien du pain sur la planche. En 2019, nous avons très peu avancé sur les dossiers de gouvernance. Depuis 2020, c'est une priorité pour les années 2021-2024.

- **Réalisation du Plan stratégique 2021-2024**
- **Mise en oeuvre d'une stratégie de communication**
- **Révision des politiques en gestion des ressources humaines**
- **Création d'un manuel de l'administrateur et d'un code d'éthique**
- **Actualisation du site web : amélioration du contenu et de la navigation**
- **Développer et solidifier le volet parent du service jeunesse « Être Parent autrement » pour les parents d'un enfant mineur vivant des enjeux de santé mentale ainsi que le volet « pair aidant famille et entourage ».**



L'équipe de La Halte des proches



De gauche à droite : Karine Girard, coordonnatrice; Denise Page, directrice générale; Andréane Champagne, intervenante; Vanessa Bélanger, intervenante; Sabrina Arseneault, intervenante et responsable des services pour les MRC Pays-d'en-Haut et Laurentides et Nelson Derganc, intervenant.



L'équipe 2020-2021 a été sensiblement la même qu'en 2019-2020. À la fin de l'été, Camille Maynard s'est jointe à l'équipe des intervenants tandis qu'Andréane Champagne nous quittait à l'automne. D'autres personnes ont aussi offert leurs services pour une très courte durée.

À la toute fin de l'année financière, mesdames Girard et Page ont aussi quitté La Halte des proches.

Merci à toutes et à tous.

Merci à toutes et à tous



Les procédures évolutives de confinement et de déconfinement ont mis à l'épreuve les activités et les services aux membres de La Halte des proches. Ces activités et ces services ont pourtant été enrichis grâce à l'usage des technologies de l'information, du télétravail et de l'ingéniosité de notre personnel et des bénévoles.

Ainsi, les activités et les services aux membres ont été maintenus et améliorés principalement en raison de l'implication et l'engagement de notre personnel des plus professionnels.

En acceptant les nouvelles situations, nos membres et usagers ont profité de nos services cliniques et de nos activités. Ils ont ainsi contribué au succès.

Nous sommes fiers de notre personnel et reconnaissants à nos membres, nos usagers et nos bénévoles.

Prenez soin de vous



ASSOCIATION LAURENTIENNE DES PROCHES DE
LA PERSONNE ATTEINTE DE MALADIE MENTALE

*« Se réunir est un début,
rester ensemble est un
progrès, travailler ensemble
est la réussite »*

Henry Ford